



PETROL INDUSTRIES

RETOUREN STRATEGIE VON PETROL INDUSTRIES B.V.

**Mit Sitz und Geschäftsadresse in Tilburg, Niederlande,
eingetragen bei der (niederländischen) Handelskammer am 4. April 2016 unter der Nummer
18068920.**

ALLGEMEINE RICHTLINIEN FÜR RÜCKSENDUNGEN

- Rücksendeanträge werden nur dann akzeptiert, wenn sie beim Kundenservice eingereicht und registriert werden und ihnen ein digital ausgefülltes Rücksendeformular von Petrol beiliegt.
- Nach Erhalt des Rücksendeformulars von Petrol prüft der Kundendienst den Antrag und sendet eine Bestätigung per E-Mail.
- Das digitale Rücksendeformular von Petrol kann über folgende E-Mail-Adresse angefordert werden: customerservice@petrolindustries.com
- Rücksendungen werden nur akzeptiert, wenn ihnen ein Rücksendeformular von Petrol, eine Kopie der Rücksendebestätigung von Petrol Industries, einschl. der Rücksendenummer, beiliegt.
- Die Rücksendenummer muss auf dem Versandpaket sichtbar angegeben werden.
- Rücksendungen werden nur dann akzeptiert, wenn sie im Voraus bei der Kundenservice-Abteilung angezeigt werden und durch einen Spediteur an das Lager von Petrol Industries geliefert werden.
- Rücksendungen, die während der Besuche unserer Verkaufsvertreter ausgehändigt werden, sind nicht länger zulässig.
- An Petrol Industries zurückgesandte Artikel müssen den nachfolgend genannten Bedingungen entsprechen:
 - Die Kundenaufkleber müssen entfernt sein
 - Die Original-Hängeetiketten von Petrol müssen vorhanden sein
 - Die Alarm-Etiketten müssen entfernt sein
 - Die Kleidung muss sich im Originalzustand befinden und darf nicht getragen worden sein
- Petrol Industries behält sich das Recht vor, eine Gebühr in Höhe von fünfzig Eurocent (€ 0,50) pro Artikel in Rechnung zu stellen, wenn den vorstehend genannten Anforderungen nicht entsprochen wird.



PETROL INDUSTRIES

RICHTLINIEN FÜR QUALITÄTS RETOUREN

- Probleme mit Qualitätsprodukten werden nur dann akzeptiert, wenn sie beim Kundenservice eingereicht und registriert werden und ihnen ein digital ausgefülltes Rücksendeformular von Petrol beiliegt.
- Nach Erhalt des Rücksendeformulars von Petrol prüft der Kundendienst den Antrag und sendet eine Bestätigung per E-Mail.
- Im Falle einer Genehmigung und sofern die Rücksendung erforderlich ist, wird der Kundenservice die Rücksende-Etiketten des jeweiligen Transporteurs liefern.
- Im Falle einer Beschwerde zur Qualität eines Produkts bittet Petrol Industries um folgende Informationen/ Dokumente:
 - Rücksendeformular von Petrol mit Artikelnummer, Farbe, Größe, Menge und Begründung
 - Lieferscheinnummer (MZE-Nummer - sofern verfügbar)
 - Fotos der defekten Produkte
- Die Zeitfenster für Qualitäts-Retouren lauten wie folgt:
 - Zeitraum: Produkt mit Qualitätsproblemen**
 - Saison Pre Summer / Deep Winter (LT 11) bis 01. November im Folgejahr
 - Season Spring Summer (LT 01/02/03) bis 01. Januar im Folgejahr
 - Season High Summer (LT 04/05) bis 01. April im Folgejahr
 - Season Fall Winter (LT 07/08/09) bis 01. Juli im Folgejahr
- Die nachstehend genannten Beanstandungen sind von den Qualitätsbeschwerden im Hinblick auf das Produkt ausgeschlossen:
 - Schimmel, der im Laufe der Saison auftritt
 - Verfärbung, die im Laufe der Saison auftritt
 - Schäden, die durch eine falsche Nutzung der Kleidung seitens des Kunden verursacht werden



PETROL INDUSTRIES

RICHTLINIEN FÜR FALSCH E LIEFERUNGEN

- Lieferprobleme wie Fehlmengen / Überschüsse / falsch erhaltene Artikel sind innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Lieferung dem Kundendienst zu melden. Ihnen hat ein digital ausgefülltes Rücksendeformular von Petrol beizuliegen.
- Lieferprobleme im Hinblick auf beschädigte Pakete oder Artikel, die während des Transports aufgetreten sind, sind innerhalb von fünf (5) Tagen nach Lieferung dem Kundendienst zu melden. Ihnen hat ein digital ausgefülltes Rücksendeformular von Petrol beizuliegen.
- Nach Erhalt des Rücksendeformulars von Petrol prüft der Kundendienst den Antrag und sendet eine Bestätigung per E-Mail.
- Im Falle einer beschädigten Lieferung bittet Petrol Industries um folgende Informationen/ Dokumente:
 - Rücksendeformular von Petrol mit Artikelnummer, Farbe, Größe, Menge und Begründung
 - Lieferscheinnummer (MZE-Nummer)
 - Track & Trace-Nummer des Transporteurs auf dem Paket
 - Foto(s) des beschädigten Pakets und der beschädigten Artikel
- Im Falle einer nicht vollständigen Lieferung bittet Petrol Industries um folgende Informationen/ Dokumente:
 - Rücksendeformular von Petrol mit Artikelnummer, Farbe, Größe, Menge und Begründung
 - Lieferscheinnummer (MZE-Nummer)
- Im Falle eines zu viel oder verkehrt erhaltenen Produkts bittet Petrol Industries um folgende Informationen/ Dokumente:
 - Rücksendeformular von Petrol mit Artikelnummer, Farbe, Größe, Menge und Begründung
 - Lieferscheinnummer (MZE-Nummer)

RICHTLINIEN ZUR LIEFERUNG AUSSERHALB DES BESTÄTIGTEN LIEFERTERMIN

- Informieren Sie sich in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Falle einer nicht termingerechten Lieferung.
- Lieferungen, die zwei (2) Wochen außerhalb des bestätigten Liefertermin erfolgen, müssen immer akzeptiert werden.